

## EVENT

FM-CC-AAJI-05-001

### CHIEF OPERATIONS OFFICER (COO) FORUM KE-4

Jakarta (7/12), Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) kembali mengadakan kegiatan Chief Operations Officer (COO) Forum yang ke-4 (empat) di tahun 2016, bertempat di Rumah AAJI, Ruang Jiwasraya dan AIA di lantai 4. Acara di buka oleh Ibu Eveline Kusumowidagdo selaku Ketua COO Forum.

Hadir sebagai narasumber, Bapak Norman Tetelepta - Senior VP Head of Business Development & Credit Life PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia, beliau berbagi pengalaman terkait asuransi jiwa kredit secara keseluruhan dan karakteristiknya.

Dilanjutkan oleh Ketua Working Group Underwriting - Ibu Dr. Dessy Kusumayati yang memaparkan mengenai perkembangan di *Working Group Underwriting*, terkait *Guarantee Issue Offer (GIO)* dan *Focus Group Discussion* mengenai asuransi jiwa kredit, yang salah satunya membahas tentang surat permohonan asuransi jiwa kredit.

Ibu Jutany Japit selaku Wakil Ketua Working Group Claim, menjelaskan perkembangan pada *Working Group Claim* mengenai project *Customer Watchlist Database*, untuk menghindari kerugian perusahaan asuransi jiwa atas klaim nakal yang diajukan oleh nasabah.



Paparan terakhir mengenai perkembangan di *Working Group Customer Care*, terkait kegiatan *e-learning* bagi karyawan, edukasi bagi calon konsumen, resiko dan penanganan konsumen, disampaikan oleh Ketua Working Group Customer Care, Ibu Stephani Kesuma.

Sebagai penutup, Ibu Eveline menyampaikan, agar di tahun depan masing-masing Working Group bersama timnya lebih fokus dan intensif dalam menangani proyek-proyek sehingga program kerja dapat dijalankan dengan lebih baik lagi.

***Salam Asuransi....***

