

Jumat, 07 Juni 2024

FM-CC-AAJI-006-00

Judul	PREMI UNIT SYARIAH REBOUND
Nama Media	Bisnis Indonesia
Newstrend	AAJI Gelar Konferensi Pers Kinerja Industri Asuransi Jiwa Q1 2024
Halaman/URL	Pg15
Tanggal Berita	07/06/2024
Sentimen	positive

PENDAPATAN ASURANSI JIWA |

PREMI UNIT SYARIAH REBOUND

Bisnis, JAKARTA — Premi perusahaan-perusahaan asuransi jiwa yang berasal dari unit usaha syariah bangkit pada awal tahun ini setelah sempat turun beberapa waktu lalu.

... premi dari UUS berkontribusi 12,6% terhadap total pendapatan premi asuransi jiwa.

PERKEMBANGAN SPIN-OFF
Mengenal perkembangan rencana pemisahan alias spin-off UUS perusahaan asuransi, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mengemukakan bahwa, per Mei, satu perusahaan asuransi sedang dalam proses pengajuan izin.

Rencana Eksekutif Pengawas Perasuransian, Penjaminan, dan Dana Penstus (PPDP) OJK Ogi Prastomyono mengatakan proses pemisahan UUS kemungkinan akan dilakukan dalam waktu dekat dengan pendirian perusahaan syariah baru. Namun, dia tidak memercui perusahaan yang sedang memproses pengajuan izin itu.

"Pada 2024 ini, dalam rencana kerja pelaksanaan usaha syariah, ada empat UUS yang akan melakukan spin-off, dan satu dalam proses untuk pengajuan izin usaha di bidang syariah yang akan dilakukan spin-off dalam waktu dekat," katanya.

Sementara itu, secara keseluruhan, dari 42 perusahaan asuransi dan reasuransi yang menjalankan UUS, 30 di antaranya berkomitmen akan melakukan spin-off UUS paling lambat 2026.

Sebanyak 30 perusahaan itu terdiri atas 15 perusahaan asuransi jiwa, 12 perusahaan asuransi umum, dan tiga perusahaan reasuransi.

"Selanjutnya, ada 12 perusahaan yang punya UUS itu portofolionya akan dipisah dan akan diambil oleh perusahaan asuransi syariah lainnya," papar Ogi.

Dalam catatan Bisnis, PT Asuransi Jiwa Mamulife Indonesia telah mengumumkan rencana pemisahan UUS. Spin-off yang dilakukan perusahaan asuransi jiwa ditempuh dengan mendirikan perusahaan syariah baru. Mamulife me-

reka, dan perusahaan minimal sebesar pemisahan unit pada saat pengalihan, dan girah yang diperlukan pada saat pengalihan.

Pengalihan portofolio dilakukan paling lama enam bulan sejak tanggal persetujuan pemisahan UUS oleh OJK.

Untuk melakukan pemisahan UUS, perusahaan asuransi syariah harus memenuhi beberapa syarat lain. Pernyataan tersebut meliputi nilai dana tabarru' dan dana investasi peserta UUS telah mencapai paling sedikit 50% dari total nilai dana asuransi, dana tabarru', dan dana investasi peserta pada perusahaan induknya.

Ekuitas minimum UUS pun telah mencapai minimal Rp100 miliar bagi UUS perusahaan asuransi dan Rp200 miliar bagi UUS perusahaan reasuransi, berdasarkan laporan keuangan tahunan terakhir yang diaudit oleh akuntan publik.

Pelaksanaan spin-off UUS juga harus tidak menganggu hak pemegang polis dan peserta dan tidak menyebabkan perusahaan yang memiliki UUS, perusahaan asuransi, atau reasuransi hasil spin-off, dan perusahaan yang menerima pengalihan portofolio kepesertaan, melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang petasaturasian.

Mengacu pada POJK 11/2023 pula, perusahaan asuransi atau reasuransi yang memiliki unit syariah wajib menyampaikan perubahan rencana kerja pemisahan unit syariah (RKPIUS) paling lambat 31 Desember 2023.

Berdasarkan perubahan RKPIUS tersebut, OJK melakukan analisis dan diskusi dengan perusahaan asuransi atau reasuransi yang memiliki unit syariah tentang isi perubahan RKPIUS.

Pemisahan unit syariah dilakukan dengan tujuan memperkuat struktur ketahanan dan daya saing industri asuransi dan reasuransi. Tujuan lainnya adalah menciptakan ekosistem bisnis yang lebih efektif dan efisien. Spin-off juga diharapkan mampu memperkuat investasi teknologi dan sumber daya manusia, serta melindungi kepentingan pemegang polis dan peserta. ■



Kontraksi premi asuransi jiwa dari unit usaha konvensional berlanjut ke awal tahun ini. Sebaliknya, premi dari unit usaha syariah bangkit setelah terpuruk.

Perkembangan Industri Asuransi dengan Prinsip Syariah 2017-2021

Keterangan	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Perusahaan Asuransi Jiwa dengan Prinsip Syariah	7	7	7	7	7	8
Perusahaan Asuransi Umum dengan Prinsip Syariah	5	5	5	5	6	6
Perusahaan Reasuransi dengan Prinsip Syariah	1	1	1	1	1	1
Perusahaan Asuransi Jiwa yang Memiliki Unit Syariah	23	23	23	23	23	21
Perusahaan Asuransi Umum yang Memiliki Unit Syariah	25	24	24	21	20	19
Perusahaan Reasuransi yang Memiliki Unit Syariah	2	2	2	3	3	3

Sumber: AAJI, Statistik Perusahaan Indonesia 2022, BINA WACHTO ESG

Judul	Tertanggung Asuransi Didominasi Segmen Kumpulan
Nama Media	Kontan
Newstrend	AAJI Gelar Konferensi Pers Kinerja Industri Asuransi Jiwa Q1 2024
Halaman/URL	Pg10
Tanggal Berita	07/06/2024
Sentimen	positive

■ ASURANSI JIWA

Tertanggung Asuransi Didominasi Segmen Kumpulan

JAKARTA. Total tertanggung asuransi jiwa secara industri menurun. Pada kuartal I-2024, total tertanggung asuransi jiwa turun 6,6% secara tahunan menjadi 81,76 juta orang. Namun, total uang pertanggungan justru tercatat naik 9,9% secara tahunan menjadi Rp 5.495,88 triliun.

Secara rinci, tertanggung perorangan pada kuartal I-2024 menurun 33,83% secara tahunan menjadi 19,68 juta orang. Direktur Eksekutif Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) Togar Pasaribu menjelaskan, jumlah tertang-

gung perorangan turun karena banyaknya polis yang jangka waktunya telah berakhir.

"Ini ditunjukkan dari penurunan polis perorangan sekitar 34,2%, sedangkan klaim akhir kontrak mengalami peningkatan sekitar 15,5%," papar dia, Kamis (6/6).

Kondisi berbeda terjadi pada jumlah tertanggung kumpulan. Di kuartal I-2024, jumlah tertanggung kumpulan meningkat 7,4% secara tahunan jadi 62,08 juta orang.

Togar menjelaskan, ini karena banyak perusahaan yang peduli memberi perlindungan

jiwa tambahan bagi karyawannya, selain BPJS yang diwajibkan pemerintah.

PT Great Eastern Life Indonesia juga menyebut jumlah tertanggung per April 2024 didominasi tertanggung asuransi kumpulan. Per April 2024, Great Eastern memiliki lebih dari 182.000 tertanggung.

"Per April 2024, jumlah tertanggung asuransi individu sebesar 29% dari keseluruhan total tertanggung, sedangkan jumlah tertanggung asuransi kumpulan sebesar 74% dari keseluruhan total tertanggung," ujar Presiden Direktur

Great Eastern Life Indonesia Nina Ong.

Meskipun demikian, Nina membeberkan, jumlah polis malah naik 13%. Untuk polis asuransi kumpulan naik lebih dari 30%, walaupun jumlah tertanggung menurun.

PT Asuransi Jiwa IFG (IFG Life) mencatat total tertanggung hingga April 2024 sekitar 1,1 juta orang. *Head of Corporate Secretariat* IFG Life Gatot Haryadi menerangkan, tertanggung kumpulan mendominasi ketimbang perorangan.

"Sekitar 868.000 orang peserta korporasi atau kumpulan,

dan sisanya tertanggung perorangan, termasuk di dalamnya lini bisnis *agency* dan *bancassurance*," ungkap Gatot. Ia menyebut, angka tertanggung naik dua kali lipat karena hasil pengalihan polis Jiwasraya.

PT BNI Life Insurance mencatat total tertanggung per April 2024 mencapai 1,8 juta orang. "Komposisi tertanggung individu per April 2024 sekitar 26% dan tertanggung kumpulan 74%," kata Pft. Direktur Utama BNI Life Eben Eser Nainggolan.

Ferry Saputra

Judul	AAJI Dukung OJK Ciptakan Industri Asuransi yang Kuat
Nama Media	kabarbursa.com
Newstrend	AAJI Dukung POJK 8/2024
Halaman/URL	https://www.kabarbursa.com/ekonomi/aaji-dukung-ojk-ciptakan-industri-asuransi-yang-kuat
Tanggal Berita	06/06/2024
Sentimen	positive

AAJI Dukung OJK Ciptakan Industri Asuransi yang Kuat

By **DIAN FINKA** AND **ADI SUBCHAN** — 06 Juni 2024 - 20:55 Rubrik: Ekonomi
Durasi Membaca: 4 menit



ASURANSI JIWA - Total bertanggung di industri asuransi jiwa Indonesia mencapai 81,76 juta orang dan total uang pertanggungan mencapai Rp5.405,9 triliun hingga akhir Maret atau per kuartal I 2024. (Foto: Int.)



KABARBURSA.COM – Direktur Eksekutif Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI), Togar Pasaribu, menyatakan komitmennya untuk terus mendukung Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam menciptakan industri perasuransian yang kuat, tumbuh berkelanjutan, dan inovatif.

AAJI menilai bahwa Peraturan OJK (POJK) Nomor 8 Tahun 2024 tentang Produk Asuransi dan Saluran Pemasaran Produk Asuransi, yang diimplementasikan pada 25 April 2024, berdampak signifikan terhadap peningkatan pendapatan premi dari produk tradisional, mencapai Rp26,77 triliun.

Judul	AJB Bumiputera Memiliki Direktur Operasional Baru
Nama Media	Kontan
Newstrend	Dirut Operasional Baru AJB Bumiputera
Halaman/URL	Pg10
Tanggal Berita	07/06/2024
Sentimen	positive

AJB Bumiputera Memiliki Direktur Operasional Baru



KONTAN/Baihaki

Keputusan tersebut merupakan hasil dari Rapat Umum Anggota Luar Biasa (RUALB) yang diadakan pada 28 Mei 2024.

JAKARTA. Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 mengumumkan pengangkatan direksi baru. Keputusan tersebut merupakan hasil dari Rapat Umum Anggota Luar Biasa (RUALB) yang diadakan pada 28 Mei 2024.

Sekretaris Perusahaan AJB Bumiputera 1912 Hery Darmawansyah mengatakan, saat ini AJB Bumiputera 1912 sudah resmi memiliki Direktur Operasional dan Sumber Daya Manusia (SDM) yang baru, yaitu Ibnu Nugroho. Latar belakang Ibnu Nugroho sebelumnya adalah pegawai karir dari AJB Bumiputera 1912. Ia kemudian diangkat menjadi Direktur Operasional dan SDM karena telah memenuhi *fit and proper test* dari OJK.

Sebelumnya posisi Direktur Operasional dan SDM diisi Dena Chaerudin. Namun ia diberhentikan pada 2021. Sejak saat itu, posisi Direktur Operasional dan SDM kosong, dan menjadikan fungsi direksi sementara digantikan oleh komisararis perusahaan.

Nova Sinambela

Judul	CARA LAMA AJB BUMIPUTERA
Nama Media	Bisnis Indonesia
Newstrend	Perkembangan RPK AJB Bumiputera
Halaman/URL	Pg17
Tanggal Berita	07/06/2024
Sentimen	positive



Bangunan gedung Wisma Bumiputera di Jakarta. Perusahaan itu melakukan upaya penyehatan keuangan dengan melakukan berbagai strategi.

[PENYEHATAN KEUANGAN]

CARA LAMA AJB BUMIPUTERA

Asuransi Jiwa Bersama atau AJB Bumiputera 1912 akhirnya menyertakan dokumen rencana penyehatan keuangan atau RPK terbaru dengan strategi yang tidak jauh berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya, yakni fokus menjual aset properti.

Penulis: N. Lohar & Widi P. Pratomo
 @indonesianews

Asuransi Jiwa Bersama atau AJB Bumiputera 1912 akhirnya menyertakan dokumen rencana penyehatan keuangan atau RPK terbaru dengan strategi yang tidak jauh berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya, yakni fokus menjual aset properti.

Langkah itu dilakukan karena persetujuan pemerintah masih sulit didapatkan dalam beberapa bulan terakhir oleh perusahaan.

Berdasarkan catatan Riset, setiap tahunnya, AJB Bumiputera 1912 menandatangani dokumen RPK kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK), tetapi terus-menerus ditolak karena kondisi keuangan yang belum kunjung sehat. Riset terakhir

telah diterbitkan pada pertengahan Mei 2024.

"Untuk perubahan RPK telah disampaikan kepada OJK pada 31 Mei 2024 dan selanjutnya menunggu persetujuan OJK," ujar Sekretaris Perusahaan AJB Bumiputera 1912 Irya Harmanawati kepada Riset, Senin (3/6).

Ada beberapa poin penting dalam perubahan RPK tersebut, salah satunya AJB Bumiputera akan melakukan divesting atau penjualan aset-aset yang tidak terkait langsung dengan operasional perusahaan.

Hal tersebut untuk mengoptimalkan aset aset menjadi aset yang likuid. Dana itu nantinya akan digunakan untuk operasional AJB Bumiputera 1912, termasuk pembayaran klaim yang sudah jatuh tempo.

Terdapatnya aset likuid itu menjadi salah satu faktor yang membuat AJB Bumiputera 1912 terkendala dalam membayar klaim-klaim yang sudah jatuh tempo. Hingga 27 Mei 2024, pembayaran klaim untuk polis tertunda adalah senilai Rp311,1 miliar untuk 216,6k polis.

Adapun, terdapat 31.149 polis yang sudah terbayar di program penjaminan nilai manfaat (PNM). Meski demikian, risiko klaimnya berkurang dan untuk awal tahun ini melakukan pencatatan dana, yang selama ini terhambat.

Agenda OJK dari laporan keuangannya, persetujuan pemerintah untuk divesting dilakukan beberapa tahun terakhir. Beban klaim yang dihayutkan pun jauh lebih besar daripada

promisi yang diberikan.

Sementara itu, utang klaim masih menganggu. Pada 2021, AJB Bumiputera mencatatkan utang klaim Rp11,8 triliun, lalu pada 2022 melampaui target menjadi Rp16 triliun—karena penundaan membayar klaim nasabah karena program PNM yang menganggu jalannya. Meskipun demikian, pada 2023 utang klaim naik ke Rp7,88 triliun. Lalu, hingga April 2024 utang klaim AJB Bumiputera sudah naik ke Rp10,5 triliun.

Menang, terdapat sinyal keakutuhan pemenuhan secara bulanan pada Januari—April 2024 dibandingkan dengan bulanan-bulan terakhir 2023.

Menurut Irya, masalah pemenuhan dengan strategi perusahaan yang mengutip polis baru dan membrokarkan klaim-klaim tertunda. Penetiran premi pada April 2024 tercatat mencapai Rp2,4 miliar.

Jumlah itu lebih tinggi dari bulanan-bulan sebelumnya pada 2024 maupun 2023. Namun, demikian perusahaan itu belum cukup untuk memulihkan kondisi keuangan AJB Bumiputera 1912. Pada persetujuan premi yang lebih tinggi, penyelesaian klaim jatuh tempo, dan pengembalian aset dan lisensi yang telah mengutip agar keuangannya perusahaan bisa terus membaik.

AJB Bumiputera 1912 baru saja mengangkat direktur baru, yakni Irya Nugroho sebagai Direktur Operasional dan Sumber Daya Manusia (SDM). Pengangkatan Irya dipaparkan dalam rapat umum anggota luar biasa (RUALB) pada Selasa (26/5).

Sebelum diangkat, Irya merupakan anggota tertinggi yang menduduki posisi pemegang polis sebagai pemegang saham perusahaan karena Bumiputera

“Untuk perubahan RPK telah disampaikan kepada OJK pada 31 Mei 2024 dan selanjutnya menunggu persetujuan OJK.”

menyatakan asuransi mutual, yakni setiap pemegang polis merupakan pemegang saham perusahaan.

“Nama Direktur Operasional dan SDM AJB Bumiputera 1912 adalah Irya Nugroho. Sebelumnya (sebelumnya) adalah pejabat karir di AJB Bumiputera 1912,” ujar Irya saat akreditasi Riset, Senin (4/6).

Selain Irya Nugroho, ada dua direktur lain yang menjabat di AJB Bumiputera yakni Ibrahim Gusriani sebagai direktur utama serta Direktur Riset Sugito.

Sementara jajaran komisaris yakni Haris sebagai komisaris utama, Syarif A. Magfir selaku komisaris independen, dan Prigita Tri Andhiana yang juga menjabat komisaris independen. Irya Nugroho menggantikan Deva Chandra yang sebelumnya menjabat menjadi Direktur SIM pada 2022.

Dana setiap menjadi satu-satunya direktur di Bumiputera. Dia bahkan pernah diberhentikan pada 2021. Karena kelangkaan posisi direktur, lalu itu diganti direktur sementara diangkat oleh komisaris perusahaan. ■



Pekerja beraktivitas dengan latar belakang logo Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 di Jakarta. Upaya penyehatan keuangan terus dilakukan perusahaan tersebut.

Judul	Perkuat Sayap Pemasaran dan Layanan, Generali Indonesia Resmikan Kantor Agen Baru di Pontianak
Nama Media	matrabisnis.id
Newstrend	Generali Buka Kantor Agen di Pontianak
Halaman/URL	https://matrabisnis.id/2024/06/06/perkuat-sayap-pemasaran-dan-layanan-general-indonesia-resmikan-kantor-agen-baru-di-pontianak/
Tanggal Berita	06/06/2024
Sentimen	positive

Perkuat Sayap Pemasaran dan Layanan, Generali Indonesia Resmikan Kantor Agen Baru di Pontianak

BY MATRABISNIS — 6 Juni 2024 in Ekonomi Bisnis Reading Time: 3 mins read



Peresmian kantor agen Generali Indonesia di Pontianak.(ist)



ADVERTISEMENT

Mewujudkan komitmen untuk memberikan perlindungan ke semakin banyak orang, PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) terus memperkuat jangkauan proteksinya ke berbagai daerah. Sebagai salah satu pulau terbesar di Indonesia dan merupakan lokasi Ibu Kota Negara Baru, Nusantara, Kalimantan memiliki potensi pertumbuhan besar baik dari sisi pertumbuhan sosial, ekonomi, dan masyarakatnya.

Judul	Tingkatkan Kesadaran Pentingnya jaga Kesehatan, Avrist Assurance Gelar Seminar di Balikpapan
Nama Media	kaltim.tribunnews.com
Newstrend	Promosi Avrist Assurance
Halaman/URL	https://kaltim.tribunnews.com/2024/06/06/tingkatkan-kesadaran-pentingnya-jaga-kesehatan-avrist-assurance-gelar-seminar-di-balikpapan
Tanggal Berita	06/06/2024
Sentimen	positive

Tingkatkan Kesadaran Pentingnya jaga Kesehatan, Avrist Assurance Gelar Seminar di Balikpapan

Kamis, 6 Juni 2024 14:52 WITA

Penulis: Iklan Tribun Kaltim | Editor: Diah Anggrweni



Avrist Assurance asal menggelar seminar kesehatan dan perlindungan asuransi bagi masyarakat di Hotel Novotel Balikpapan.



TRIBUNKALTIM.CO - Avrist Assurance mengadakan Seminar Kesehatan dan Perlindungan Asuransi bagi masyarakat Balikpapan dengan tema "Healthy Habits, Healthy Lives: Building Resilience and Well Being".

Seminar ini digelar di Hotel Novotel Balikpapan.

Turut hadir Hansen selaku Regional Head of Agency II dan IV Avrist, Silvia Susan selaku ADM Avrist Balikpapan, serta dr. Tan Kok Neang (Spesialis Bedah Umum dan Kolorektal) dan Mohamad Taufiq selaku perwakilan dari Sunway Medical Centre Kuala Lumpur.

Judul	Tingkatkan Literasi, Dirut MNC Life Berpartisipasi di Inisiatif Praktisi Mengajar
Nama Media	liputanfakta.net
Newstrend	TJSL MNC Life
Halaman/URL	https://liputanfakta.net/tingkatkan-literasi-dirut-mnc-life-berpartisipasi-dalam-program-praktisi-mengajar/
Tanggal Berita	06/06/2024
Sentimen	positive

Tingkatkan Literasi, Dirut MNC Life Berpartisipasi di Inisiatif Praktisi Mengajar

 Ahmad Jansanda
Juni 6, 2024



JAKARTA – MNC Life bergerak berpartisipasi di Rencana Praktisi Mengajar yang dimaksud diinisiasi oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, juga Teknologi di rangka meningkatkan literasi keuangan di dalam Universitas Bina Mandiri Gorontalo kemudian UNIKA Santo Thomas. Inisiatif ini dirancang untuk menjembatani kesenjangan antara globus akademik kemudian profesional memberikan wawasan berharga dari para pemimpin sektor untuk para mahasiswa.

Direktur Utama MNC Life Risyie Dillianti menegaskan bahwa MNC Life terus menggalakkan literasi keuangan juga memberdayakan generasi muda dengan pengetahuan juga keterampilan praktis yang tersebut esensial untuk karier masa depan mereka. Melalui kumpulan kuliah kemudian pembukaan interaktif, Risyie membagikan keahliannya yang digunakan luas di sektor jasa keuangan juga memberikan perspektif unik tentang perangkat lunak planet nyata dari studi akademis mereka.

Judul	Tanggapan perihal "Penutupan Polis dan Refund Dana Asuransi Sequis Super You Tidak Jelas dan Dipersulit"
Nama Media	mediakonsumen.com
Newstrend	Klaim Sequis Bermasalah
Halaman/URL	https://mediakonsumen.com/2024/06/06/tanggapan/tanggapan-perihal-penutupan-polis-dan-refund-dana-asuransi-sequis-super-you-tidak-jelas-dan-dipersulit
Tanggal Berita	06/06/2024
Sentimen	positive

Tanggapan perihal “Penutupan Polis dan Refund Dana Asuransi Sequis Super You Tidak Jelas dan Dipersulit”

6 Juni 2024 • Sequis Life • Beri komentar • Asuransi, Asuransi Kesehatan, Asuransi Sequis Life, Customer complaint handling, Customer Service, Free Lock Period, Pembatalan polis asuransi, Pengembalian dana, Pengembalian premi asuransi, polis asuransi, Premi Asuransi, Refund, Refund Kartu Kredit, SLA



Ikuti kami di Google Berita

Kepada Yth. Redaksi Mediakonsumen.com

Berkaitan dengan surat pembaca “Penutupan Polis dan Refund Dana Asuransi Sequis Super You Tidak Jelas dan Dipersulit” yang disampaikan oleh Bapak David Chandra di Mediakonsumen.com pada 31 Mei 2024. Berikut adalah tanggapan resmi dari PT Asuransi Jiwa Sequis Life:

Kami telah menghubungi Bapak David Chandra mengenai pengembalian dana atas pembatalan polis Super Easy Health dan beliau telah memahami penjelasan yang diberikan oleh Sequis. Kami juga telah melakukan pengembalian premi asuransi Super Easy Health ke kartu kredit beliau. Kami menyarankan agar Bapak David Chandra melakukan pengecekan penerimaan pengembalian dana secara berkala pada billing statement bulan Juni atau Juli 2024 di kartu kredit beliau.

Jika masih ada hal yang ingin beliau sampaikan, dapat menghubungi Sequis Care di (021) 2994 2929 atau melalui e-mail: care.complaint@sequislife.com.

Demikian tanggapan resmi dari Sequis untuk dapat dipublikasikan di mediakonsumen.com.

Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.

Hormat kami,

Judul	Proses Klaim Asuransi BNI Life yang Lambat
Nama Media	mediakonsumen.com
Newstrend	Klaim BNI Life Lambat
Halaman/URL	https://mediakonsumen.com/2024/06/06/surat-pembaca/proses-klaim-asuransi-bni-life-yang-lambat
Tanggal Berita	06/06/2024
Sentimen	negative

Keluhan Surat Pembaca

Proses Klaim Asuransi BNI Life yang Lambat

6 Juni 2024 • Teepos kids baby • Bani korretlar • Asuransi, Asuransi jiwa, BNI Life, BNI Life insurance, Call Center, Customer complaint handling, Customer Service, Dokumen, Klaim Asuransi, polis asuransi, SLA, Verifikasi



Ikuti kami di Google Berita

Saya memiliki klaim pengajuan asuransi BNI Life, dengan nomor polis: HYNP9196033206 atas nama almarhum Tono Handy (ayah saya), sebagai tertanggung. Saya merupakan ahli waris atau penerima manfaat yang tertera di polis.

Pada tanggal 19 Maret 2024, saya mengajukan klaim asuransi awal, dengan melengkapi berkas yang dibutuhkan. Selang beberapa hari, pada tanggal 25 Maret 2024, saya dihubungi oleh pihak CS asuransi BNI Life, bahwa terdapat berkas kurang yaitu rekam medik almarhum ayah saya. Lalu pada tanggal 3 April 2024, saya menyerahkan berkas yang diminta.

Saya pikir urusan berkas selesai. Namun ternyata selang 2 minggu kemudian (tanggal 17 April 2024), diinfokan bahwa terdapat berkas yang kurang lagi, yaitu surat keterangan beda nama yang harus dikeluarkan oleh kelurahan. Memang ada perbedaan sedikit ejaan nama di berkas Akte dengan KTP dan kartu keluarga. Lalu pada tanggal 22 April 2024, saya menyerahkan berkas keterangan beda nama tersebut.


Tanggal 25 April 2024, diinfokan bahwa semua berkas sudah bisa di-release.


Judul	Kasus Sun Life Insurance Tolak Klaim Asuransi Istri Nasabah di Palembang
Nama Media	sumsel.suara.com
Newstrend	Klaim Sun Life Bermasalah
Halaman/URL	https://sumsel.suara.com/read/2024/06/06/160652/kasus-sun-life-insurance-tolak-klaim-asuransi-istri-nasabah-di-palembang
Tanggal Berita	06/06/2024
Sentimen	negative

Kasus Sun Life Insurance Tolak Klaim Asuransi Istri Nasabah di Palembang

Pelaporan kantor asuransi itu lantaran selama menjalani perawatan di rumah sakit tersebut, MH (42) dan A (44) menggunakan biaya pribadi.


1 zammatinda Kamis, 06 Juni 2024 | 16:06 WIB





Twitter: @sumselid Kasus Sun Life Insurance Tolak Klaim Asuransi Istri Nasabah di Palembang (Dok. Allianz)

Ingin Trading yang Lebih Unggul Ingat Exness



SuaraSumSelid - Warga Ilir Timur II Palembang, Sumatera Selatan (Sumsel) melaporkan asuransi Sun Life Insurance karena memberikan pencairan hak polis istri nasabah. Berdasarkan laporannya, istri nasabah tersebut telah meninggal dunia pada Rabu (05/06/2024).

Pelaporan kantor asuransi itu lantaran selama menjalani perawatan di rumah sakit tersebut, MH (42) dan A (44) menggunakan biaya pribadi yang semestinya ditanggung oleh pihak Sun Life Insurance.