

Selasa, 19 Maret 2024

FM-CC-AAJI-006-00

<b>Judul</b>	AAJI Menargetkan Total Aset Asuransi Jiwa Tumbuh Hingga 2% di 2024
<b>Nama Media</b>	kontan.co.id
<b>Newstrend</b>	AAJI Ungkap Proyeksi Kinerja Industri Asuransi
<b>Halaman/URL</b>	<a href="https://keuangan.kontan.co.id/news/aaji-menargetkan-total-aset-asuransi-jiwa-tumbuh-hingga-2-di-2024">https://keuangan.kontan.co.id/news/aaji-menargetkan-total-aset-asuransi-jiwa-tumbuh-hingga-2-di-2024</a>
<b>Tanggal Berita</b>	18/03/2024
<b>Sentimen</b>	positive

## AAJI Menargetkan Total Aset Asuransi Jiwa Tumbuh Hingga 2% di 2024

Senin, 18 Maret 2024 | 19:24 WIB



ILUSTRASI: AAJI menargetkan pertumbuhan aset industri asuransi jiwa sebesar 1%-2% di tahun 2024.

**exness**

Dapatkan  
penarikan  
tanpa  
hambatan.

Mulai

Reporter: Shifa Nur Fadila | Editor: Wahyu T.Rahmawati

**KONTAN.CO.ID - JAKARTA.** Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) menargetkan pertumbuhan aset industri asuransi jiwa sebesar 1%-2% di tahun 2024.

Direktur Eksekutif AAJI, Togar Pasaribu mengatakan, target ini disokong oleh pemulihan ekonomi nasional yang diprediksi akan berlanjut di tahun 2024. Selain itu, stabilitas pasar keuangan juga diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan investor.

Judul	Panjang Sengketa Asuransi Kresna
Nama Media	Majalah Tempo
Newstrend	Wacana Pembatalan Pencabutan Izin Usaha Kresna Life
Halaman/URL	Pg90&91&92
Tanggal Berita	18/03/2024
Sentimen	negative

### EKONOMI&BUSNIS

## Panjang Sengketa Asuransi Kresna

Krisis Kresna Life memuncak kembali saat OJK meninjau kembali izin usahanya. PT LK, anak perusahaan Kresna Life, mengajukan permohonan pencabutan izin usahanya ke OJK pada 14 Maret 2024. Hal ini menyusul keputusan OJK yang mencabut izin usaha Kresna Life pada 14 Maret 2023.

OJK menilai Kresna Life melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. OJK juga menilai Kresna Life melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. OJK juga menilai Kresna Life melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kantor pusat Kresna Life di kawasan CBD Jakarta Barat, Maret 2024.

### Serangkaian Sengketa Kresna Life

- 14 Agustus 2020 - OJK mencabut izin usaha Kresna Life.
- 14 Maret 2023 - OJK mencabut izin usaha Kresna Life.
- 14 Maret 2024 - PT LK mengajukan permohonan pencabutan izin usahanya ke OJK.

### EKONOMI&BUSNIS

## Panjang Sengketa Asuransi Kresna

Krisis Kresna Life memuncak kembali saat OJK meninjau kembali izin usahanya. PT LK, anak perusahaan Kresna Life, mengajukan permohonan pencabutan izin usahanya ke OJK pada 14 Maret 2024. Hal ini menyusul keputusan OJK yang mencabut izin usaha Kresna Life pada 14 Maret 2023.

OJK menilai Kresna Life melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. OJK juga menilai Kresna Life melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. OJK juga menilai Kresna Life melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kantor pusat Kresna Life di kawasan CBD Jakarta Barat, Maret 2024.

### Serangkaian Sengketa Kresna Life

- 14 Agustus 2020 - OJK mencabut izin usaha Kresna Life.
- 14 Maret 2023 - OJK mencabut izin usaha Kresna Life.
- 14 Maret 2024 - PT LK mengajukan permohonan pencabutan izin usahanya ke OJK.

### EKONOMI&BUSNIS

## Panjang Sengketa Asuransi Kresna

Krisis Kresna Life memuncak kembali saat OJK meninjau kembali izin usahanya. PT LK, anak perusahaan Kresna Life, mengajukan permohonan pencabutan izin usahanya ke OJK pada 14 Maret 2024. Hal ini menyusul keputusan OJK yang mencabut izin usaha Kresna Life pada 14 Maret 2023.

OJK menilai Kresna Life melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. OJK juga menilai Kresna Life melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. OJK juga menilai Kresna Life melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kantor pusat Kresna Life di kawasan CBD Jakarta Barat, Maret 2024.

### Serangkaian Sengketa Kresna Life

- 14 Agustus 2020 - OJK mencabut izin usaha Kresna Life.
- 14 Maret 2023 - OJK mencabut izin usaha Kresna Life.
- 14 Maret 2024 - PT LK mengajukan permohonan pencabutan izin usahanya ke OJK.

Judul	PENURUNAN KLAIM SURRENDER & PARTIAL WITHDRAWAL BERLANJUT
Nama Media	Bisnis Indonesia
Newstrend	Tren Penurunan Klaim Surrender dan Partial Withdrawal
Halaman/URL	Pg15
Tanggal Berita	19/03/2024
Sentimen	neutral

| KLAIM ASURANSI |

# PENURUNAN KLAIM SURRENDER & PARTIAL WITHDRAWAL BERLANJUT

Bisnis, JAKARTA — Klaim penebusan unit (*surrender*) dan penarikan sebagian (*partial withdrawal*) di beberapa perusahaan asuransi jiwa turun pada awal tahun ini, melanjutkan tren penurunan dalam dua tahun ini. Perusahaan-perusahaan memperkirakan tak akan terjadi lonjakan klaim pada Ramadan meskipun ada peningkatan kebutuhan dana.

Permita H. Untari  
permita.untari@bisnis.com

**P**T BNI Life Insurance mencatat klaim *surrender* Rp178,4 miliar per Februari 2024, turun sekitar 20% dari periode sama tahun lalu. Pada saat yang sama, klaim *partial withdrawal* tercatat Rp12,8 miliar, merosot 42% *year-on-year* (YoY).

Pt. Direktur Utama BNI Life Eben Ezer Nainngolan mengatakan penurunan klaim *surrender* dan *partial withdrawal* a.l. disebabkan oleh kondisi perekonomian yang membaik sehingga kebutuhan dana nasabah tidak sampai dipenuhi dengan mengajukan klaim asuransi.

Klaim *surrender* adalah nilai polis yang diterima nasabah saat memutuskan menghentikan pertanggungan asuransinya sebelum berakhirnya kontrak alias berhenti di tengah perjalanan. Sementara, *partial withdrawal*

adalah penarikan sebagian dana investasi pada asuransi *unit-linked* yang membuat dana investasi otomatis berkurang sesuai dengan nilai nominal penarikan dana.

Eben pun memprediksi tidak ada kenaikan signifikan klaim *surrender* dan *partial withdrawal* pada Ramadan tahun ini, jika mencermati tren yang terjadi setiap bulan puasa pada tahun-tahun sebelumnya.

"Perusahaan memprediksi klaim [*surrender* dan *partial withdrawal*] bulan Ramadan ini masih dalam kondisi normal, seiring dengan kondisi perekonomian Indonesia yang masih cenderung stabil," katanya kepada *Bisnis*.

Menurutnya, sebagian besar nasabah yang mengajukan klaim selama ini beralasan karena membutuhkan dana. Kendati demikian, dia memastikan klaim *surrender* dan *partial withdrawal* tidak akan membeludak meskipun kebutuhan pada Ramadan biasanya meningkat.

PT Perta Life Insurance (PertaLife Insurance) juga mencatat penurunan klaim *surrender* dan *partial withdrawal*. Data per Februari menunjukkan klaim *surrender* sebanyak Rp920 juta, anjlok 47,7% YoY. Klaim *partial withdrawal* pada periode itu juga hanya Rp111 juta atau sekitar 30,8% di bawah realisasi periode yang sama 2023.

Direktur Keuangan dan Investasi PertaLife Insurance Yuznan Bustanar mengatakan, selain karena perekonomian yang membaik, nasabah kini makin paham akan produk asuransi, khususnya tentang manfaat yang maksimal ketika dicairkan sesuai dengan periode polis.

Dia juga memprediksi penurunan akan berlanjut pada Maret. Menurutnya, tidak akan terjadi peningkatan klaim yang signifikan meskipun kebutuhan saat Ramadan biasanya meningkat.

"Stabil seperti pada bulan sebelumnya," kata Yuznan, Senin (18/3).

Menurutnya, selama enam hari puasa, belum terlihat potensi kenaikan atau penurunan yang signifikan.

Prediksi serupa disampaikan PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia), berka pada pengalaman perseroan pada tahun sebelumnya.

"Untuk Ramadan tahun ini, melihat dengan tren yang ada sebelumnya, kami rasa juga tidak akan terjadi peningkatan signifikan untuk klaim *withdrawal* ataupun *surrender*," kata CEO Generali Indonesia Edy Tuhirman.

Dia mengatakan klaim *partial withdrawal* pada Januari dan Februari lebih rendah dibandingkan dengan periode yang sama pada tahun sebelumnya. Kendati demikian, dia tak menyebutkan secara terperinci berapa penurunan tersebut. Begitu juga dengan klaim *surrender* yang disebutnya masih relatif stabil.

Menurutnya, klaim *partial withdrawal* menurun karena nasabah makin mengerti tentang pentingnya perlindungan asuransi, terlebih di tengah kondisi cuaca yang tidak menentu dan tren penyakit yang semakin berkembang.

"Masyarakat justru perlu memastikan polisnya tetap aktif. Bagi yang belum memiliki polis asuransi, penting untuk segera memiliki produk perlindungan yang sesuai," ujar Edy.

Klaim *surrender* dan *partial withdrawal* menurun setelah pan-

demi Covid-19 berlalu. Klaim melonjak di tengah pandemi pada 2020 dan 2021. Berdasarkan data Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI), klaim *surrender* turun 10% pada 2023 menjadi Rp89,93 triliun setelah berkurang 0,25% pada 2022. Demikian pula dengan klaim *partial withdrawal* yang terkontraksi 7,3% pada 2022 menjadi Rp18,7 triliun dan menurun lagi 9,3% pada tahun lalu (*Lihat infografik*).

TERBANTU THR

AAJI melihat ada indikasi kenaikan klaim *surrender* dan *partial withdrawal* pada Ramadan tahun ini. Kendati demikian, kenaikannya tidak akan signifikan.

Hal itu berka pada data dua tahun terakhir yang tidak menunjukkan kenaikan signifikan untuk klaim *partial withdrawal* dan *surrender* pada bulan puasa. Dari pengalaman dua tahun terakhir tersebut, kebutuhan dana masyarakat menjelang Lebaran memang meningkat, tetapi terbantu oleh tunjangan hari raya.

"Potensi kenaikan [pada Ramadan kali ini] diprediksi dengan alasan yang sama dengan tahun sebelumnya, yaitu klaim penebusan unit untuk kebutuhan Ramadan. Hal ini mungkin, tetapi tidak akan setinggi kebutuhan urgensi seperti biaya pendidikan," kata Direktur Eksekutif AAJI Tojar Pasaribu. ■

**Klaim nilai tebus (*surrender*) dan penarikan sebagian (*partial withdrawal*) menurun setelah pandemi Covid-19 berlalu. Klaim melandai mulai 2022 setelah melonjak di tengah pandemi pada 2020 dan 2021.**





Judul	IFG dorong transformasi IKNB melalui tiga inisiatif
Nama Media	antaranews.com
Newstrend	IFG Dorong Transformasi IKNB
Halaman/URL	<a href="https://www.antaranews.com/berita/4015110/ifg-dorong-transformasi-iknb-melalui-tiga-inisiatif">https://www.antaranews.com/berita/4015110/ifg-dorong-transformasi-iknb-melalui-tiga-inisiatif</a>
Tanggal Berita	18/03/2024
Sentimen	positive

## IFG dorong transformasi IKNB melalui tiga inisiatif

📅 Senin, 18 Maret 2024 13:51 WIB



Ilustrasi Indonesia Financial Group (IFG), Holding BUMN Asuransi, Penjaminan, dan Investasi (ANTARA/HO-Humas IFG)

“*Salah satu yang sedang kami kembangkan dan perkuat adalah peran perusahaan asuransi di ekosistem IFG yang harus bisa berperan menjadi risk manager partner...*”

Jakarta (ANTARA) - Indonesia Financial Group (IFG), Holding BUMN Asuransi, Penjaminan, dan Investasi optimistis berkontribusi menjalankan transformasi dalam membangun Industri Keuangan Non Bank (IKNB) melalui tiga inisiatif.

Direktur Utama IFG Hexana Tri Sasongko mengatakan IFG bertekad menjadi motor penggerak terwujudnya IKNB yang kuat, sehat, berkelanjutan, dan berkontribusi positif pada pertumbuhan ekonomi Indonesia pada ulang tahunnya yang keempat.

<b>Judul</b>	Upaya Avrist Assurance Tingkatkan Kesadaran Berasuransi di Masyarakat
<b>Nama Media</b>	kontan.co.id
<b>Newstrend</b>	Kegiatan Promosi Avrist
<b>Halaman/URL</b>	<a href="https://regional.kontan.co.id/news/upaya-avrist-assurance-tingkatkan-kesadaran-berasuransi-di-masyarakat">https://regional.kontan.co.id/news/upaya-avrist-assurance-tingkatkan-kesadaran-berasuransi-di-masyarakat</a>
<b>Tanggal Berita</b>	18/03/2024
<b>Sentimen</b>	positive

## Upaya Avrist Assurance Tingkatkan Kesadaran Berasuransi di Masyarakat

Senin, 18 Maret 2024 | 17:00 WIB | Reporter: Noverius Laoli



ILUSTRASI: Pertumbuhan industri asuransi jiwa. Layanan nasabah di Kantor PT Avrist Assurance (Avrist) di Jakarta, Senin (24/11). Perusahaan asuransi PT Avrist Assurance menggelar seminar Kesehatan dan Perlindungan Asuransi di Banjarmasin.

- ✕ **ASURANSI - JAKARTA.** Perusahaan asuransi PT Avrist Assurance menggelar seminar Kesehatan dan Perlindungan Asuransi di Banjarmasin, Kalimantan Selatan pada 8 Maret 2024.

Acara ini merupakan kesempatan bagi Avrist Assurance untuk mempererat hubungan dengan masyarakat Banjarmasin, khususnya pemegang polis, serta sebagai wadah edukasi dan berbagi informasi terbaru seputar produk dan layanan mereka.

Judul	PertaLife Insurance Catat Partial Withdrawal Periode Februari 2024 Turun
Nama Media	bisnis.com
Newstrend	Tren Penurunan Klaim Surrender dan Partial Withdrawal
Halaman/URL	<a href="https://finansial.bisnis.com/read/20240318/215/1750219/pertalife-insurance-catat-partial-withdrawal-periode-februari-2024-turun">https://finansial.bisnis.com/read/20240318/215/1750219/pertalife-insurance-catat-partial-withdrawal-periode-februari-2024-turun</a>
Tanggal Berita	18/03/2024
Sentimen	neutral

## PertaLife Insurance Catat Partial Withdrawal Periode Februari 2024 Turun

PT Perta Life Insurance (PertaLife Insurance) mencatat klaim surrender dan partial withdrawal mengalami penurunan pada Februari 2024.



Purnita Hestini Untari - Bisnis.com  
Senin, 18 Maret 2024 | 18:04

Share [f](#) [t](#) [w](#) [in](#) [v](#) [l](#)



Peluncuran asuransi PertaLife./istimewa

Smallest Font  Largest Font

Bisnis.com, JAKARTA — PT Perta Life Insurance (PertaLife Insurance) mencatat klaim surrender dan *partial withdrawal* mengalami penurunan pada Februari 2024.

Direktur Keuangan dan Investasi PertaLife Insurance Yuzran Bustamar mengatakan klaim *partial withdrawal* pada periode tersebut mencapai sekitar Rp111 juta. Angka tersebut mengalami penurunan sekitar 30,8% apabila dibandingkan dengan periode yang sama pada 2023.

"Sementara untuk klaim surrender mencapai sebanyak Rp920 juta per Februari 2024, di mana turun sekitar 47,7%," kata Yuzran saat dihubungi *Bisnis*, Senin (18/3/2024).

Judul	Proyeksi Asuransi Generali Terkait Partial Withdrawal pada Ramadan 2024
Nama Media	bisnis.com
Newstrend	Tren Penurunan Klaim Surrender dan Partial Withdrawal
Halaman/URL	<a href="https://finansial.bisnis.com/read/20240318/215/1750442/proyeksi-asuransi-generaliterkait-partial-withdrawal-pada-ramadan-2024">https://finansial.bisnis.com/read/20240318/215/1750442/proyeksi-asuransi-generaliterkait-partial-withdrawal-pada-ramadan-2024</a>
Tanggal Berita	18/03/2024
Sentimen	neutral

## Proyeksi Asuransi Generali Terkait Partial Withdrawal pada Ramadan 2024

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) memprediksi tidak ada peningkatan klaim surrender dan partial withdrawal pada Ramadan tahun ini.



Pernita Hestin Untari - Bisnis.com  
Senin, 18 Maret 2024 | 22:31

Share [f](#) [t](#) [wa](#) [in](#) [v](#) [l](#)



Pegawai beraktivitas di kantor cabang Generali Indonesia, Jakarta, Selasa (5/3/2024). -Bisnis/Himawan L Nugraha

Smallest Font  Largest Font

**Bisnis.com, JAKARTA**— PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) memprediksi tidak ada peningkatan klaim surrender dan partial withdrawal pada Ramadan tahun ini.

Hal tersebut berkaca pada pengalaman perseroan pada tahun sebelumnya, di mana pada Ramadan 2023 tidak menunjukkan peningkatan yang signifikan atau cenderung stabil.

"Untuk Ramadan tahun ini, melihat dengan tren yang ada sebelumnya, kami rasa juga tidak akan terjadi peningkatan signifikan untuk klaim *withdrawal* ataupun *surrender*," kata CEO Generali Indonesia Edy Tuhirman saat dihubungi Bisnis Senin (18/3/2024).



Judul	Begini Cara Asuransi Masa Kini Jawab Kebutuhan Gen Z
Nama Media	kompas.com
Newstrend	Advertorial FWD Insurance
Halaman/URL	<a href="https://money.kompas.com/read/2024/03/18/163945126/begini-cara-asuransi-masa-kini-jawab-kebutuhan-gen-z">https://money.kompas.com/read/2024/03/18/163945126/begini-cara-asuransi-masa-kini-jawab-kebutuhan-gen-z</a>
Tanggal Berita	18/03/2024
Sentimen	positive

## Begini Cara Asuransi Masa Kini Jawab Kebutuhan Gen Z

Kompas.com - 18/03/2024, 16:39 WIB

**Y** **SN** **Yogarta Awawa Prabaning Arka, Sri Novtyanti**  
Tim Redaksi



Ilustrasi gen Z. (DOK. Shutterstock/Ground Picture.)



KOMPAS.com - Generasi Z atau **gen Z** dikenal sebagai digital native. Sejak kecil, generasi yang lahir pada 1997-2012 ini sudah berdampingan dengan teknologi digital, internet, dan perangkat seluler.

Kondisi tersebut pun memengaruhi cara gen Z dalam mengambil keputusan. Dilansir dari berbagai sumber, gen Z cenderung selektif dalam memutuskan sesuatu, termasuk saat membeli barang atau menggunakan layanan.

Mereka akan membandingkan informasi tentang produk, harga, dan ulasan konsumen lain sebelum membuat membeli produk atau layanan melalui gadget. Karena itu, gen Z memiliki kecenderungan sebagai pembeli yang rasional, bukan impulsif.

### TERPOI

- 1 Ini 4 Perusa "Fraud" Rp 2 Diungkap di Dibaca 23.732 kali
- 2 Tenaga Hon Database BI di Sini Dibaca 9.336 kali
- 3 Tukar Uang di BI Sudah Syaratnya. Dibaca 4.790 kali
- 4 Dugaan Fra Mulyani Beri LPEI Dibaca 4.098 kali
- 5 OCBC NISP dan Direksi, Barunya Dibaca 4.079 kali

### NOW TRI



Sisa 4 Provinsi y Direkapitulasi, S Tetapkan Hasil





<b>Judul</b>	Tanggapan Chubb Life perihal "Saldo Rekening Berkurang karena Pembayaran Premi Chubb Care tanpa Sepengetahuan Nasabah"
<b>Nama Media</b>	mediakonsumen.com
<b>Newstrend</b>	Chubb Life Tanggapi Keluhan Otodebit Saldo BRI
<b>Halaman/URL</b>	<a href="https://mediakonsumen.com/2024/03/18/tanggapan/tanggapan-chubb-life-perihal-saldo-rekening-berkurang-karena-pembayaran-premi-chubb-care-tanpa-sepengetahuan-nasabah">https://mediakonsumen.com/2024/03/18/tanggapan/tanggapan-chubb-life-perihal-saldo-rekening-berkurang-karena-pembayaran-premi-chubb-care-tanpa-sepengetahuan-nasabah</a>
<b>Tanggal Berita</b>	18/03/2024
<b>Sentimen</b>	positive

## Tanggapan Chubb Life perihal "Saldo Rekening Berkurang karena Pembayaran Premi Chubb Care tanpa Sepengetahuan Nasabah"

18 Maret 2024 • Redaksi • Beri komentar • Asuransi, Bank BRI, BritAma, Call Center, Chubb Life, Chubb Life Insurance, Data nasabah, Penawaran asuransi, perlindungan data pribadi, Persetujuan Nasabah, Premi Asuransi, Privasi data, Telemarketing



 Ikuti kami di Google Berita

Perihal: Tanggapan PT Chubb Life Insurance Indonesia untuk Surat Pembaca an. Rois Romadhon

Yth. Redaksi MediaKonsumen.com

Di Tempat

Melalui surat ini, perkenankan kami memberikan tanggapan atas surat pembaca dari Bapak Rois Romadhon yang berjudul "Saldo Rekening Berkurang karena Pembayaran Premi Chubb Care tanpa Sepengetahuan Nasabah", yang telah dimuat secara online pada halaman MediaKonsumen.com pada tanggal 25 Februari 2024.

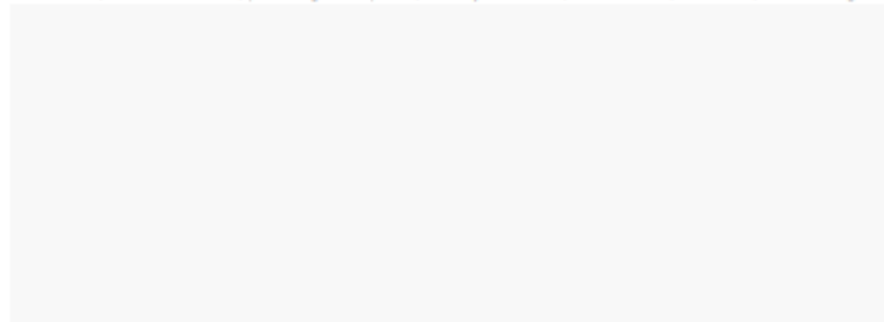
Dapat kami sampaikan bahwa PT Chubb Life Insurance Indonesia ("Chubb Life Indonesia") telah menghubungi Bapak Rois untuk menindaklanjuti keluhan yang disampaikan. Bapak Rois telah menerima tanggapan kami dan puas atas penjelasan tersebut.


Chubb Life Indonesia berdedikasi untuk memberikan layanan dan solusi keuangan yang unggul untuk nasabah kami secara profesional, transparan, dan responsif.

<b>Judul</b>	Tanggapan Chubb Life perihal "Saldo Rekening BRI Berkurang karena Pembayaran Premi Chubb Care tanpa Sepengetahuan Nasabah"
<b>Nama Media</b>	mediakonsumen.com
<b>Newstrend</b>	Chubb Life Tanggapi Keluhan Otodebit Saldo BRI
<b>Halaman/URL</b>	<a href="https://mediakonsumen.com/2024/03/18/tanggapan/tanggapan-chubb-life-perihal-saldo-rekening-bri-berkurang-karena-pembayaran-premi-chubb-care-tanpa-sepengetahuan-nasabah">https://mediakonsumen.com/2024/03/18/tanggapan/tanggapan-chubb-life-perihal-saldo-rekening-bri-berkurang-karena-pembayaran-premi-chubb-care-tanpa-sepengetahuan-nasabah</a>
<b>Tanggal Berita</b>	18/03/2024
<b>Sentimen</b>	positive

## Tanggapan Chubb Life perihal "Saldo Rekening BRI Berkurang karena Pembayaran Premi Chubb Care tanpa Sepengetahuan Nasabah"

18 Maret 2024 • Redaksi • Beri komentar • Asuransi, Bank BRI, BritAmn, Call Center, Chubb Life, Chubb Life Insurance, Data nasabah, Pemawaran asuransi, perlindungan data pribadi, Persetujuan Nasabah, Premi Asuransi, Privasi data, Telemarketing



 Ikuti kami di Google Berita

Perihal: Tanggapan PT Chubb Life Insurance Indonesia untuk Surat Pembaca a.n. Arifin

Yth. Redaksi MediaKonsumen.com  
Di Tempat

Melalui surat ini, perkenalkan kami memberikan tanggapan atas surat pembaca dari Bapak Arifin yang berjudul "Saldo Rekening BRI Berkurang karena Pembayaran Premi Chubb Care tanpa Sepengetahuan Nasabah", yang telah dimuat secara online pada halaman MediaKonsumen.com pada tanggal 15 Februari 2024.

Dapat kami sampaikan bahwa PT Chubb Life Insurance Indonesia ("Chubb Life Indonesia") telah menghubungi Bapak Arifin untuk menindaklanjuti keluhan yang disampaikan. Bapak Arifin telah menerima tanggapan kami dan puas atas penjelasan tersebut.

Chubb Life Indonesia berdedikasi untuk memberikan layanan dan solusi keuangan yang unggul untuk nasabah kami secara profesional, transparan, dan responsif.