

Selasa, 25 Mei 2021

Kontan.co.id,

<https://keuangan.kontan.co.id/news/astra-life-tawarkan-asuransi-kesehatan-hospital-cash-plan-ini-manfaat-yang-diberikan>

KEUANGAN / ASURANSI

## Astra Life perkuat bisnis asuransi kumpulan melalui inovasi layanan digital

Senin, 24 Mei 2021 / 12:31 WIB



ILUSTRASI. Aktifitas pelayanan nasabah di kantor Astra Life Jakarta./pho KONTAN/Carolus Agus Waluyo/17/02/2021.

Reporter: **Selvi Mayasari** | Editor: **Handoyo** .

**KONTAN.CO.ID - JAKARTA.** PT Asuransi Jiwa Astra (Astra Life) terus memperkuat kemitraan dan meningkatkan kualitas pelayanan jalur distribusi Group Insurance & DPLK Business (GB Business), yang pada pemenuhan kebutuhan nasabah korporasi dalam penyelenggaraan Program Kesejahteraan Karyawan (Employee Benefits) melalui program asuransi jiwa kumpulan, asuransi kecelakaan kumpulan, asuransi kesehatan kumpulan serta Dana Pensiun.

“Karyawan merupakan aset terpenting bagi perusahaan dan kami menyadari penuh akan hal tersebut. Apalagi di masa pandemi seperti saat ini, banyak perusahaan yang sangat terbantu dengan adanya layanan perlindungan dari Astra Life yang memberikan perlindungan terhadap klaim terkait Covid-19.” ujar Windawati Tjahjadi, Presiden Direktur Astra Life dalam siaran pers, Senin (24/5).

Sebagai bukti komitmen pelayanan Astra Life, sejak awal pandemi hingga Desember 2020 Astra Life mencatat telah membayarkan total klaim asuransi jiwa dan kesehatan yang berhubungan dengan Covid-19 untuk nasabah kumpulan sebesar lebih dari Rp 9 Miliar.

Untuk memperkuat layanan GB Business, sejak April tahun 2020, Astra Life juga bekerjasama dengan Halodoc dimana nasabah dapat menikmati layanan kesehatan digital mulai dari konsultasi dengan dokter sampai pembelian obat langsung dari aplikasi Halodoc.

Untuk mempermudah proses klaim, layanan pengajuan klaim secara elektronik dapat dilakukan melalui *web-based Customer Portal* yang telah tersedia sejak April 2019, layanan tersebut saat ini telah pula dapat diakses melalui Mobile Application Buddies milik Astra Life.

Saat ini GB Business Astra Life telah melayani lebih dari 500 perusahaan dan menaungi lebih dari 450.000 peserta. Dalam perjalanannya, Astra Life terus berinovasi untuk dapat memberikan kemudahan pelayanan bagi nasabah korporasi melalui produk perlindungan jiwa, kecelakaan, kesehatan dan Dana Pensiun yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan serta karyawannya.

Mulai dari kemudahan informasi mengenai produk, konsultasi, klaim, hingga informasi rumah sakit terdekat. Astra Life saat ini memiliki lebih dari 1.000 rekanan rumah sakit/klinik rawat jalan dan lebih dari 700 rekanan rumah sakit rawat inap yang tersebar di seluruh wilayah di Indonesia.

"Astra Life fokus pada inovasi digital untuk meningkatkan layanan, tidak hanya untuk nasabah tapi juga untuk nasabah kumpulan sehingga nasabah dapat dengan mudah mendapatkan akses untuk informasi produk, daftar rekanan rumah sakit, hingga klaim", tutup Windawati.

**Kontan.co.id**

<https://keuangan.kontan.co.id/news/astra-life-tawarkan-asuransi-kesehatan-hospital-cash-plan-ini-manfaat-yang-diberikan>

## Astra Life tawarkan asuransi kesehatan hospital cash plan, ini manfaat yang diberikan

Senin, 24 Mei 2021 / 13:40 WIB



ILUSTRASI. Aktifitas pelayanan nasabah di kantor Astra Life Jakarta./pho KONTAN/Carolus Agus Waluyo/17/02/2021.

Reporter: **Selvi Mayasari** | Editor: **Handoyo** .

**KONTAN.CO.ID - JAKARTA.** Pada masa pandemi ini, sangat penting untuk memiliki perlindungan lain seperti asuransi. Perusahaan asuransi pun ramai-ramai tawarkan asuransi kesehatan *hospital cash plan* untuk para nasabah. *Hospital cash plan* adalah jenis asuransi yang memberikan manfaat berupa santunan harian, untuk mengganti biaya rawat inap selama di rumah sakit.

Seperti diketahui, kebutuhan masyarakat yang makin berkembang di tengah pandemi dan percepatan digitalisasi melahirkan kebutuhan baru pada masyarakat, seperti PT Asuransi Jiwa Astra (Astra Life) yang saat ini memiliki beberapa produk yang sudah dilengkapi dengan manfaat

santunan rawat inap seperti Flexi Health, AVA Life Protection, dan AVA iFamily Protection dimana ketiganya diminati oleh masyarakat.

"Seperti kita ketahui bersama bahwa ketika seseorang sakit ada biaya-biaya tidak terduga lain di luar biaya terkait perawatan di rumah sakit, seperti akomodasi keluarga yang menjaga, vitamin, dan tindakan perawatan lain paska rawat inap yang jumlahnya juga tidak sedikit," ujar Sri Agung Handayani, Direktur Astra Life kepada [kontan.co.id](http://kontan.co.id), Minggu (3/5).

Sri Agung menjelaskan, produk dengan manfaat santunan rawat inap menjadi pelengkap asuransi kesehatan yang sudah dimiliki baik dari kantor maupun BPJS. Ketiga produk ini dipasarkan melalui kanal distribusi e-commerce [ilovelife.co.id](http://ilovelife.co.id), Traveloka, dan juga melalui PermataMobileX.

Sebagai contoh, untuk produk AVA iFamily Protection yang baru diluncurkan bulan Februari 2021 yang lalu melalui aplikasi PermataMobileX dalam waktu 1 bulan sudah mengalami peningkatan sebesar 303% dan telah memberikan kontribusi sebesar 54% dari total premi di jalur distribusi e-bancassurance Astra Life. Hal ini cukup menggambarkan bahwa produk dengan manfaat santunan rawat inap sesuai dengan kebutuhan masyarakat saat ini.

"Premi yang ditawarkan sangat terjangkau mulai dari belasan ribu rupiah per bulannya. Untuk AVA iFamily Protection terdapat fitur diskon premi hingga 20% untuk penambahan tertanggung dalam 1 polis hingga 5 tertanggung," katanya.

Sri Agung menyebut, produk dengan manfaat santunan rawat inap masih akan terus diminati masyarakat sejalan dengan kebutuhan masyarakat untuk produk asuransi jiwa dan kesehatan yang terjangkau, sesuai kebutuhan, dan proses pembelian yang *simple* dan mudah melalui layanan digital.

"Dengan kesiapan infrastruktur digital di Astra Life, kami akan menggiatkan kolaborasi dengan mitra-mitra berbasis teknologi seperti *e-commerce*, *aggregator*, *multi finance*, untuk bisa memperbanyak akses dan mempermudah masyarakat dalam memperoleh produk perlindungan jiwa dan kesehatan termasuk produk dengan manfaat santunan rawat inap," pungkas Sri Agung.